

IL PROGETTO

Il progetto “MICRO- WORK”: fare rete per il microcredito e l’occupazione” nasce con la finalità di contribuire al rafforzamento del microcredito quale strumento di politica attiva del lavoro, attraverso l’ampliamento della rete degli Sportelli informativi territoriali già attivati dall’Ente Nazionale per il Microcredito in alcune regioni italiane al fine di promuovere, informare, supportare e guidare il cittadino all’utilizzo degli strumenti di microcredito e per l’autoimpiego attivi nei vari territori. Il Progetto è cofinanziato dai due PON del Fondo sociale europeo 2007-2013 nell’ambito di un accordo di collaborazione istituzionale tra l’Ente nazionale per il microcredito e il Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Il progetto si sviluppa nel solco del modello di intervento di rete pubblico- privata già attuata e sperimentata dall’ENM attraverso il progetto “Microcredito e servizi per il lavoro”, che tra il 2013 e il 2014 ha realizzato i servizi informativi di orientamento e di accompagnamento sullo strumento del microcredito d’impresa e sugli incentivi per l’autoimpiego presso 95 amministrazioni locali ed enti pubblici di Campania, Calabria, Puglia, Sicilia. Oltre 1000 cittadini non bancabili sono stati orientati al microcredito dai 120 operatori degli Sportelli (dipendenti pubblici specializzati nella consulenza sul microcredito e sull’autoimpiego) anche grazie ad una innovativa piattaforma di servizio appositamente creata dall’Ente, un unicum nel suo genere.

È sulla base dei risultati raggiunti ed in ragione del successo ottenuto nel precedente intervento che il Ministero del Lavoro e l’Ente hanno stabilito di proseguire l’intenso percorso avviato valorizzando il modello di lavoro sviluppato, ampliandone la portata territoriale alle regioni del Centro-Nord e migliorando gli aspetti qualitativi del servizio. Una rete “fisica” di Sportelli sul territorio che sarà potenziata nel Centro-Nord e una rete virtuale che “viaggia” su *retemicrocredito.it*, la piattaforma informatica posta a sostegno dei servizi di consulenza: questa è la proposta lanciata da “MICRO-WORK”, la nuova sfida del Progetto Ue.



PROGETTO “MICRO-WORK: FARE RETE PER IL MICROCREDITO E L’OCCUPAZIONE”

BROCHURE



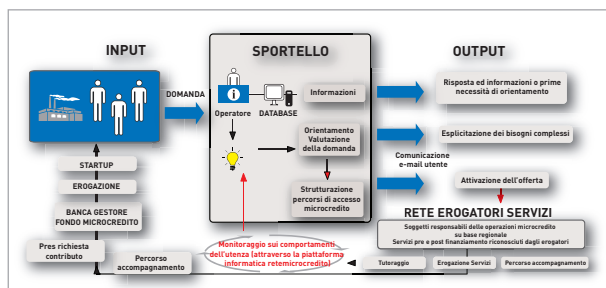
Ente Nazionale per il Microcredito

Progetto “Micro-Work: fare rete per il microcredito e l’occupazione”
Via Nizza, 128 - 00198 Roma - Tel. 06.8845175 - lun-ven 9.30-17.30
microwork@microcreditoitalia.org



I NUOVI SPORTELLI PER L'AUTOIMPIEGO E LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

“MICRO-WORK”, dunque, “eredita” gli Sportelli informativi avviati nelle quattro regioni “Convergenza” e si pone l’obiettivo di crearne un numero, se non uguale, almeno abbastanza consistente nelle Regioni dell’Obiettivo Competitività. Come nel primo progetto, le amministrazioni e gli enti interessati ad ospitare uno Sportello informativo sul microcredito e l’autoimpiego saranno selezionati attraverso una Manifestazione di interesse rivolta alle province per i centri per l’impiego, comuni, camere di commercio e università, che sarà lanciata entro il mese di gennaio 2015 e si chiuderà entro il 28 febbraio 2015. S’intende in tal modo coinvolgere quei soggetti che già svolgono, o sono autorizzati a svolgere, attività di orientamento e accompagnamento al lavoro ai sensi dell’art. 6 del decreto legislativo 10 settembre 2003, n.276, affinché possano essere sviluppate nuove competenze in materia di orientamento al microcredito e agli incentivi per il lavoro



autonomo e l’autoimpiego rivolti a coloro che sono alla ricerca di un’occupazione. Il progetto offrirà alle amministrazioni selezionate – con cui saranno sottoscritti appositi Protocolli di intesa – l’assistenza necessaria per l’avvio dello Sportello e l’offerta del servizio, sia attraverso specifici percorsi formativi in presenza sia grazie al supporto della piattaforma *retemicrocredito.it*.

Il macroprocesso generale di attivazione dello sportello tipo è riconducibile alle funzioni principali individuate per la corretta gestione del flusso informativo e della sua gestione (valutazione della domanda, strutturazione dei percorsi, attivazione della rete, monitoraggio e reporting).

“RETEMICROCREDITO.IT”, LA PIATTAFORMA AL SERVIZIO DEI NON BANCABILI

La piattaforma si configura come principale strumento operativo a sostegno dell’attività di consulenza informativa svolta dagli operatori, che consente la tracciabilità dell’utenza dei programmi di microcredito dal momento informativo a quello dell’erogazione del prestito, garantendo il monitoraggio delle consulenze erogate. La piattaforma *retemicrocredito.it* è in grado di gestire: 1) l’attività formativa/informativa degli operatori attraverso i contenuti caricati sulla piattaforma dagli esperti dell’Ente; 2) l’informazione in ingresso (accoglienza, assistenza e mappatura dell’utenza che accede allo sportello) e

in uscita (comunicazione con l’utenza e servizi erogati); 3) la ricerca e le informazioni richieste dall’utenza sul microcredito e sugli incentivi per l’avvio di impresa.

LA RETE E IL RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI PER LO START UP D'IMPRESA



Gli elementi che caratterizzano il contesto di “MICRO-WORK” sono pertanto: da un lato, l’azione della rete informativa territoriale creata tra ente, amministrazioni e soggetti erogatori di microcredito che operano nei territori, che deve essere proseguita e migliorata, aumentando il numero dei soggetti aderenti e la gamma dei servizi offerti – anche attraverso specifici collegamenti con i servizi di accompagnamento e tutoraggio allo start up di impresa già disponibili sui territori; e, dall’altro lato, l’esigenza di aumentare la copertura territoriale del servizio di consulenza informativa sul microcredito e l’autoimpiego ampliando la rete degli Sportelli nelle aree del Centro-Nord e specializzandone ulteriormente l’attività attraverso l’inserimento di nuovi canali informativi e servizi dedicati agli incentivi per le imprese, all’accesso al Fondo centrale di Garanzia per le PMI e, ove possibile, alla misura autoimpiego della “Garanzia per i giovani”, attualmente in fase di avvio a livello nazionale. A disposizione delle amministrazioni e degli enti partecipanti, nonché dell’azione degli Sportelli, i tre mezzi di informazione ideati dal Progetto: la homepage “MICRO-WORK” consultabile sul sito istituzionale dell’Ente (www.microcreditoitalia.org), la Newsletter diretta a Sportelli, operatori, amministratori locali, enti erogatori, servizi di accompagnamento e da ultimi, ma non ultimi, gli utenti del microcredito, e la piattaforma di servizio *retemicrocredito.it*.

“MICRO-WORK” porta avanti e consolida, nell’ottica della sostenibilità economica ed amministrativa, il primo esperimento di “rete pubblico-privata” al servizio del cittadino-utente del microcredito affinché la “rete” ripetutamente invocata per fare sistema attorno alle politiche per l’accesso al credito e per l’autoimpiego si trasformi in un “esperimento permanente”, sostenuto dal desiderio di tutte le forze in campo di agire a sostegno dei più deboli.

