

Cod. 31 - Esperto customer care, gestione banche dati e gestione sistema informativo di formazione a distanza (Junior)

L'Ente Nazionale per il Microcredito ricerca un/una esperto/a per la realizzazione del progetto *"Capacity building sugli strumenti finanziari di microcredito: definizione e sperimentazione di nuove competenze e strumenti per la gestione efficiente ed efficace dei programmi"* PON GAS FSE 2007-2013 Asse E Ob. Convergenza, affidato dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri mediante Accordo del 1 giugno 2012 per lo svolgimento di attività di interesse comune.

La figura professionale dovrà possedere i seguenti requisiti e competenze:

- Attività di supporto a distanza di clienti/utenti attraverso sistemi informativi on line, maturata nell'ambito di società di servizi o contesti aziendali;
- Esperienza nelle attività di customer care;
- Esperienza nella gestione di banche dati;
- Buone conoscenze informatiche;
- Conoscenza di almeno una lingua straniera certificata.

Il/La candidato/a ideale dovrà possedere ottime capacità di interrelazione e di lavoro in gruppi multi professionali.

Il rapporto lavorativo sarà disciplinato con un contratto di collaborazione coordinata e continuativa che avrà termine alla data di conclusione del Progetto, fissata al 11 giugno 2014, per un compenso indicativo pari a circa 2.050,00 euro lorde mensili.

Sede di lavoro: Roma.

La selezione sarà effettuata da apposita Commissione incaricata delle procedure comparative che verrà nominata in seno all'Ente Nazionale per il Microcredito, secondo le modalità individuate dal Regolamento per il conferimento di incarichi di collaborazione disponibile sul sito internet dello stesso Ente, nelle parti in cui tale Regolamento sia applicabile al PON "Governance e Azioni di Sistema" del Fondo Sociale Europeo.

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:

- Almeno 3 anni di attività di supporto a distanza di clienti/utenti attraverso sistemi informativi on line, maturata nell'ambito di società di servizi o contesti aziendali;
- Almeno 3 anni di esperienza nelle attività di customer care;
- Almeno 3 anni di esperienza nella gestione di banche dati;
- Buone conoscenze informatiche;
- Conoscenza di almeno una lingua straniera certificata.

Eventuali informazioni possono essere richieste al seguente numero di Tel +39 06.83606132